

# 北京师范大学珠海分校国际商学部

国商部发（2019）15号

## 国际商学部质量保障体系（试行）

### 一、 总体思路

质量保障是学校、教学单位、教师和学生共同承担的责任。为保障人才培养过程的高质量，需要建立校院两级人才培养质量保障体系。

国际商学部（以下简称“学部”）以国际高等教育质量认证理念为指导，促进学生学习与发展，建立国际商学部质量保障体系，不断提升教学水平和教学质量，从而保障教育教学各项工作的良性运行。

### 二、 责任划分

学部质量保障遵循全员、全过程质量保障的基本原则，包括外部及内部两个层面的工作：

**外部质量保障体系。**学校办公会负责质量监控；学校学术委员会与教育教学指导委员会负责学校质量保障学术标准及教学标准的审定；顾问委员会由外部行业专家及企业代表组成，负责为学部质量保障工作提供咨询指导建议。

**内部质量保障体系。**学部部务会负责内部质量监控；学部教学质量保障委员会（以下简称“质保委”）负责组织及推进各项质量保障工作；专业负责人和课程负责人有责任确保专业教学质量以及课程教学质量；教师有责任确保课程的设计、建设、实施及评估能够促进学生有效学习；学生有

责任全身心参与学习过程；各职能部门负责保障相关工作质量。

### 三、 工作机制

学部的质量保障体系分为三级：学校及社会、学部、基层工作组织（见图1）。

**学校及社会。**学校及社会是学部质量保障的外部监控主体，学校办公会授权学部开展质量保障工作，并进行监控；学校学术委员会及教育教学指导委员会审定质量标准并指导学部的质量保障工作；学部的顾问委员会为学部的质量保障工作提供咨询指导建议。

**学部。**学部是质量保障的责任主体，学部部务会授权质保委，全面主导学部层面的各项检查、评估、反馈和指导工作，保障人才培养质量并推进其不断提升。学部的学术委员会和教学指导委员会对质量保障工作提供指导和支持。

**基层工作组织。**基层工作组织是质量保障的工作主体，具体落实各项内部质量保障工作。

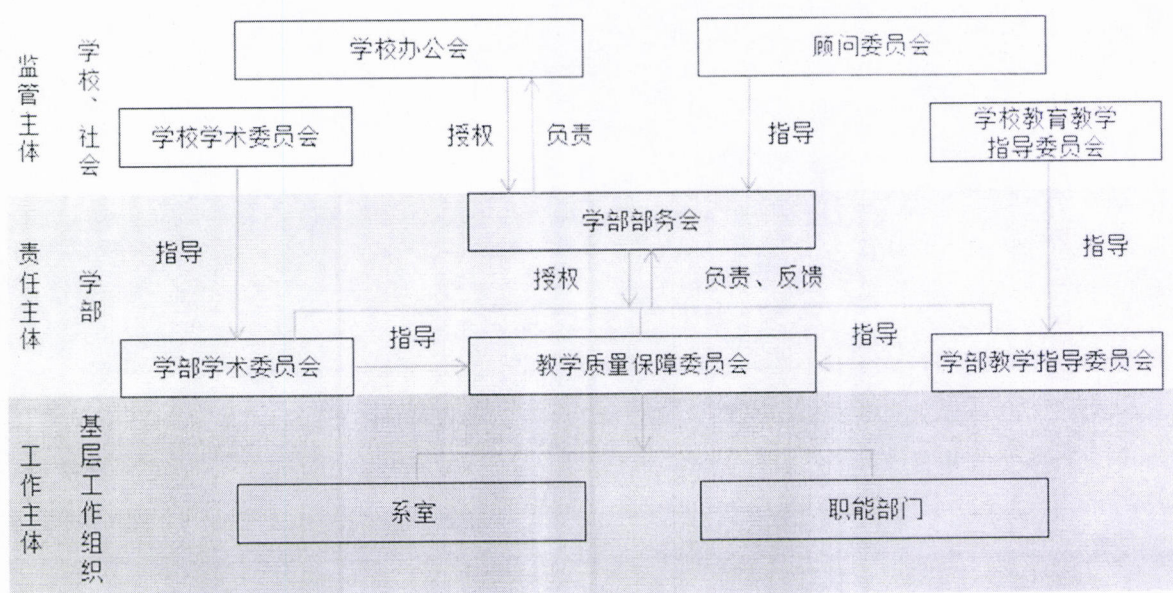


图1 国际商学部质量保障体系的总体架构

#### 四、 质量保障体系的构成

学部质量保障体系由六个系统构成，即：教学目标系统、教学质量支持系统、教学质量监控系统、教学质量激励系统、学生服务系统和信息反馈系统，每个系统包含若干个功能模块（见图 2），各系统相互关联，构成一个完整的闭环体系。

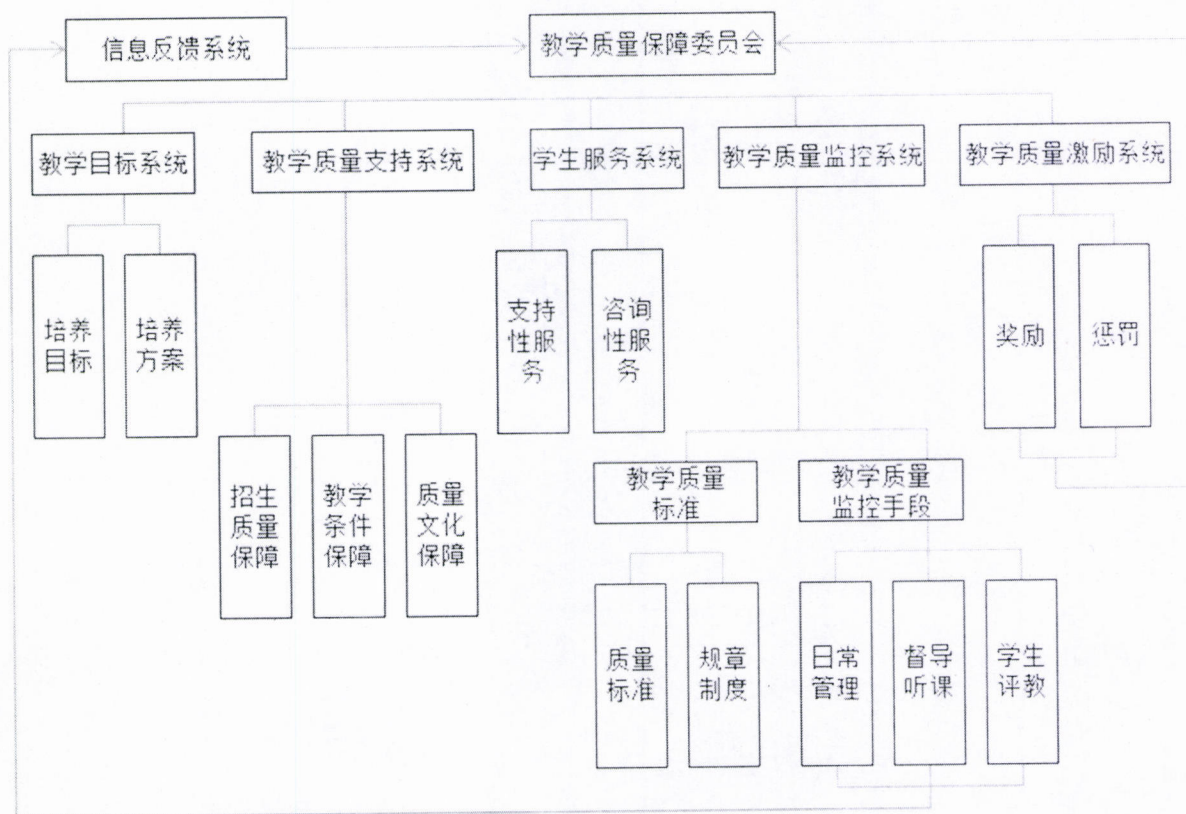


图 2 国际商学部质量保障体系的构成模块

##### （一）教学目标系统

教学目标系统主要包括人才培养目标的确定和培养方案的制定与实施。根据学校教务处关于人才培养方案制定的要求，各专业制定人才培养方案，经学校教育教学指导委员审查后组织实施。实施的内容包括：确定学期执行教学计划、落实教学任务、保障教学秩序和提高教学质量。

如有增设专业需求，学部需在广泛调研基础上向学校教务处提出专业

设置申请，并按规定程序参加评审。新增专业办学第四学年第一学期，需参加新增学士学位授予专业审核，具体程序按学校规定开展。

## （二）教学质量支持系统

教学质量支持系统是人才培养的前端控制及过程的资源保障，包括招生质量保障、教学条件保障和质量文化保障三个模块。

### 1. 招生质量保障

收集内外部反馈意见，进行招生需求调研和生源质量分析，合理确定分省招生计划指标的分配方案。把好新生质量关，做好招生宣传、入学新生资格审查等工作。

### 2. 教学条件保障

保障人才培养所需要的各种教学资源与条件，包括高素质的师资队伍、充足的图书资源、完备的教学基础设施以及高效的行政管理服务。学部的相关保障部门主要有行政财务办公室和实验教学示范中心。

### 3. 质量文化保障

通过一系列措施，形成质量文化。加强质量宣传教育，制定相关政策措施。宣传质量信息，奖励质量成就，促进质量观的转变，使学部全体师生员工提高质量意识，形成良好的学风和部风，使质量成为一种文化氛围。

## （三）教学质量监控系统

教学质量监控是对教学全过程的监控和评价，包括对主要教学环节按学校制定的质量标准进行监控，或制定相应学部标准并具体执行和监控。包括教学质量标准和教学质量监控手段两个模块。

### 1. 教学质量标准

学校在课程建设、教材选用、课堂教学、考试考核、实践教学和毕业论文等方面有明确的教学质量标准和管理制度，学部以此作为内部质量监控的教学质量标准。在此基础上，学部根据实际还制定了一些细化的教学质量标准。

## 2. 教学质量监控手段

通过多种监控手段对教学状态进行全面监控，及时掌握和分析学部的教学状况。教学质量监控手段主要包括：

### （1）日常管理

学部教务办公室负责教学事务的日常管理，并在过程中进行教学质量监控。

按学校教务处要求，通过开学初、期中和期末的常规教学检查，监控教学动态。通过组织学部试卷归档材料检查、毕业论文抽查，组织开展质量工程项目中期检查和结项验收，组织部内青年教师基本功比赛和分系室的教学观摩研讨会、专题教学研讨会，组织考试巡视等，进行质量监控，并及时根据监控结果进行有效反馈。

学部教务办公室通过组织参加各项校级专项检查，如课程考核专项检查 and 毕业论文抽查，组织参加校级青年教师教学基本功比赛和教学观摩课活动，参加校级质量工程项目结项验收等，进行质量监控，并及时根据监控结果进行有效反馈。

学部教务办公室还在每个学期中期收集任课教师教学情况调查表、组织召开学生代表座谈会等，收集相关信息，进行质量监控。

学部领导也深入各教学环节，了解课堂教学、实践教学等情况，发现

和解决教学中的问题。

## （2）督导听课

校院两级督导随时对课堂教学等进行听（看）课检查和督导，听课记录统一录入学校教学管理系统，教师可及时查看反馈结果。

## （3）学生评教

每学期组织学生参加课程评教活动，任课教师可以在教学管理系统查看个人评教结果。学部教学副部长通过学校教务处反馈的评教数据及时了解学部任课教师情况，对评教分数偏低的教师，由教学副部长或系主任进行面谈，了解情况并指导改进。

学务办公室在学部各班级收集对学部教学行为以及教学管理工作的意见和建议，汇总后反馈给学部教学副部长，及时解决存在的问题。

## （四）教学质量激励系统

教学质量激励系统包括奖励和惩罚两个模块。

### 1. 奖励

奖励包括学部层面组织的教学比赛奖励，以及学部教师参加学校组织的各项评比、获得的教学成果的配套奖励。学部会根据教师教学工作完成情况，确定年终绩效奖。

### 2. 惩罚

对有违反教学规范行为并被学校认定为教学事故的教师，学部进行通报批评并按规定扣减年终绩效。对其他情节较轻的违反教学规范的行为，进行批评教育。

## （五）学生服务系统

学生服务系统主要包括对学生提供的支持性服务和咨询性服务两个模块。

### 1. 支持性服务

学部向在校学生提供支持性的服务，在服务过程中及时收集反馈意见，以促进服务类型、形式及质量的不断改进及提升。具体包括：

#### (1) 新生入学指导

学部为新生提供由班主任、系主任、学生朋辈导师、学部领导构成的多层次入学指导和咨询。

#### (2) 财政帮助

学校和学部为学生提供奖学金、助学金、带薪学生助理岗位等奖励和财政资助。

#### (3) 学业帮扶

由系主任、任课教师、班主任、职能部门根据实际情况为学生提供学业帮扶。

#### (4) 学生社团

学生社团的组织、建设与评估以学校的相关标准与流程为依据。

#### (5) 学生投诉受理

对于学生的投诉，按公开透明的制度流程进行受理并做出处理决定。

### 2. 咨询性服务

学部向在校生提供心理咨询和就业指导等咨询性服务。具体包括：

#### (1) 学生心理咨询

学生的心理咨询，由学生代表（心理委员）、班主任、学务办公室以及

学校专门机构负责提供帮助与服务。咨询过程中发现的各种异常情况需向学部学务办公室及时反馈，根据个案情况制定相应的指导和帮助。

## （2）学生就业指导

学生的就业指导，由系主任、班主任、学部就业办公室老师负责提供系统性的咨询与辅导。

## （六）信息反馈系统

信息反馈系统由系室工作会议、学部学期工作总结、质保委工作会议、部务会和各种工作通报（含通报学校教务处、学生处反馈的各种检查和评比结果信息）等组成。通过信息反馈系统，将教学情况以及重大教学事件及时反馈到一线的教师 and 教学管理人员，将学生管理情况及重大学生事件及时反馈到在校生。通过信息反馈，及时发现、处理和整改问题。同时，相关信息也及时反馈到学部部务会，进而修订相关质量监控制度并制定具体改进措施，实现质量保障体系的自我调整和完善。

关于信息公开，内部公开的信息包括学生信息、学生学习信息、课程信息、教师信息等。外部公开的信息包括学部的使命和愿景、各专业介绍、招生计划以及质量评估报告等。

## 五、 附则

国际商学部教学质量保障体系的文件编号由两部分构成：

第一部分，采用“国商质保”的首字母GSZB表明文件属性。

第二部分，由4位阿拉伯数字构成。第1位阿拉伯数字表明文件来源，“1”为学校文件，“2”为学部文件，“3”为其他来源。第2位阿拉伯数字表明文件的系统归属，“1”为教学目标系统，“2”为教学质量支持系统，“3”

为教学质量监控系统,“4”为教学质量激励系统,“5”为学生服务系统,“6”为信息反馈系统。第 3 和第 4 位两位阿拉伯数字表明该文件在此类型文件中的序号。例如 GSZB1101,表示学校下发的归属于教学目标系统的 01 号文件。

北京师范大学珠海分校  
国际商学院  
国际商学院  
2019 年 7 月 10 日